

Kern van de functie

Bedrijfsvoeringsspecialismen draagt bij aan een efficiënte en effectieve organisatie door de bedrijfsvoering en de uitvoeringspraktijk vanuit specialisatie te ondersteunen en door zich proactief en reactief te richten op verbeteringen in de bedrijfsvoering.

De praktijkinzet (1) vanuit bedrijfsvoeringsspecialismen kenmerkt zich door analyseren, adviseren, concretiseren, implementeren, monitoren/evalueren en borgen toepassing (beleid). Vanuit praktijkinzet komen producten en diensten tot stand uit analyse & combineren en het op basis daarvan trekken van conclusies, en nemen de vorm aan van informatie, adviezen, procedures, rapportages, protocollen, richtlijnen, (onderzoeks-)plannen, behandelplannen, (financiële) jaarplannen, (psychologische) rapporten, (juridische) notities, oplossingen, etc., maar ook van (proces)begeleiding, coaching/training/uitleg/instructie.

De beleidsinzet (2) vanuit bedrijfsvoeringsspecialismen kenmerkt zich door monitoring op toepassing beleid, ontwikkeling van werkwijzen, methoden, technieken en instrumenten, ontwikkeling van wet- en regelgeving alsmede van beleid, koers & strategie en de implementatie, evaluatie, bijstelling, duurzame beschikbaarstelling en borging daarvan.

Bedrijfsvoeringsspecialismen geeft met name uitvoering aan processen in de takken Ondersteunen & Verbeteren en aan de takken Besturen & Voorbereiden uit het RBP.

(1) De Bedrijfsvoeringsspecialist A draagt bij aan een efficiënte en effectieve organisatie door (aangereikte) problematiek op te lossen en/of producten & diensten te leveren met behulp van / door toepassing van gestandaardiseerde (specialistische) methoden en technieken, en via bekende benaderingswijzen (oplossingen zijn bekend / routinematig bereikbaar).

(2) De Bedrijfsvoeringsspecialist A monitort op het juiste gebruik en toepassing van beleids(producten) binnen de gehele organisatie.

De Bedrijfsvoeringsspecialist A participeert in bestaande netwerken en bevordert de deskundigheid van collega's door vanuit specialisatie kennis en vaardigheden over te dragen.

Binnen het vakgebied Bedrijfsvoeringsspecialismen komt een aantal werkterreinen voor waarop stelselmatig wordt ingezet¹.

Specifieke informatie ten aanzien van de aanduiding van de status (politietaak-ATH), de aanduiding van werkterrein, aandachtsgebied en/of specifieke functionaliteit, het opleidingsprofiel en het competentieprofiel zijn opgenomen in koppelingen LFNP en maakt integraal deel uit van deze LFNP-functiebeschrijving.

Activiteiten en resultaten

(1) Praktijkinzet:

Inbreng vanuit specialisatie binnen de bedrijfsvoering

- Het zelfstandig uitvoeren van werkzaamheden die zijn specialisatie vergen, zodat specialistische inbreng binnen de bedrijfsvoering wordt gewaarborgd.
- Het analyseren van (aangereikte) problematiek, zodat een basis ontstaat voor vakinhoudelijke advisering.
- Het op basis van analyses trekken van conclusies; het vertalen ervan naar relevante informatie en adviezen, zodat problematiek effectief en efficiënt wordt aangepakt.

¹ Deze werkterreinen zijn formeel gedefinieerd en vastgesteld en opgenomen in de lijst "Werkterreinen LFNP".

- Het aandragen van vakinhoudelijke oplossingen en oplossingsrichtingen door oplevering van producten en diensten – met behulp van/door toepassing van gestandaardiseerde methoden, technieken en via bekende benaderingswijzen – zodat de bedrijfsvoering en de uitvoeringspraktijk efficiënt en effectief worden ondersteund vanuit specialisatie en beoogde resultaten en effecten worden behaald.

(Individuele) advisering

Het vertalen van vastgestelde kaders, waaronder wet- en regelgeving, interne richtlijnen en procedures, met inachtneming van het (korps)beleid en met toepassing van vastgestelde instrumenten, methoden en technieken, naar praktisch toepasbare oplossingen voor specifieke problematiek en/of naar individuele vakinhoudelijke adviezen, waarmee de voor het collectief geformuleerde oplossingen naar het individu geconcretiseerd worden, zodat de motivering van de individuele functionaris wordt bevorderd en daarmee het organisatierendement verbetert.

Verbetering(individuele) advisering

Het vanuit specialisatie en vanuit de adviespraktijk formuleren van voorstellen tot verbeteringen; het in de praktijk brengen dan wel het implementeren van vastgestelde verbeteringen door het maken van uitvoeringsafspraken met leidinggevenden, zodat de geboden oplossingen en (individuele) adviezen vanuit zijn specialisatie efficiënt en effectief aansluiten op de actualiteit.

.....

(2) Beleidsinzet:

Monitoring op juist gebruik en toepassing beleids(producten):

Analyse en advies

- Het – vanuit specialisatie – analyseren, monitoren en evalueren in de bedrijfsvoering en uitvoeringspraktijk van de toepassing van vastgestelde (nieuwe) werkwijzen, uitvoeringskaders en -procedures, instrumenten, methoden en technieken, door het meten van resultaten en effecten in relatie tot kwaliteits-/duurzaamheidsindicatoren en het analyseren van de oorzaak van afwijkingen, zodat een gefundeerde basis ontstaat voor advisering over bijsturing en verbetering.
- Het vanuit specialisatie – op basis van analyse, monitoring en evaluatie – adviseren over het bijsturen en verbeteren van de toepassing van vastgestelde (nieuwe) werkwijzen, uitvoeringskaders en -procedures, instrumenten, methoden en technieken in de bedrijfsvoering en uitvoeringspraktijk, zodat de effectiviteit en efficiëntie van de uitvoeringspraktijk verbetert.

.....

Netwerken

Het participeren in bestaande netwerken van (ook externe) bedrijfsvoeringsspecialisten op de voor hem relevante werkterreinen en aandachtsgebieden, zodat kennis binnen de specialisatie wordt gedeeld en daarmee effectief en efficiënt kan worden geadviseerd.

Deskundigheidsoverdracht

Het overdragen van kennis en vaardigheden door onder meer het geven van trainingen en daarbij het signaleren van leermomenten, zodat de deskundigheid van collega's wordt bevorderd over het specialisme.

Hoge Omschakelfrequentie

Aan de functie kleeft de Hoge Omschakelfrequentie met interne exposure.

Rolaanduiding

Kan, mits daarvoor gecertificeerd en aangewezen, optreden als:

- Projectleider.
- Ambtelijk secretaris.

LFNP Niveau-indicatoren

Verantwoordelijkheid	
Belang	Effecten
	<p>Het gewenste effect (outcome) dat met het instellen van deze functie wordt beoogd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de effectief en efficiënt werkende politieorganisatie; • beïnvloeding van de impact van politie als functie in de samenleving; door zowel praktijkinzet als beleidsinzet vanuit specialisatie.
Resultaten	<p>De resultaten (output) die in deze functie (zelfstandig op de volle breedte van het vakgebied/ specialisatie) moeten kunnen worden behaald, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rapportage van analyse en conclusies; • oplossingen voor (aangereikte) problematiek; • producten & diensten; • gemonitoorde toepassing beleids(producten). • participatie in bestaande netwerken, maken van afstemmingsafspraken, gericht op het realiseren van vastgestelde resultaten; • voorstellen vanuit de uitvoeringspraktijk (bedrijfsvoering) ten behoeve van verbetering van de uitvoeringspraktijk (bedrijfsvoering); • analyse op de uitvoeringspraktijk (bedrijfsvoering) van het eigen vakgebied en op aangereikte gegevens; • geborgde deskundigheid van de specialisatie in de uitvoeringspraktijk (bedrijfsvoering); • gedeelde actuele specialistische kennis; • advies betreffende rendement van inzet van het eigen vakgebied / van inzet en inbreng van specialisatie. <p><u>Nader aangeduid:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • uitgevoerde werkzaamheden die zijn specialisatie vergen, <u>met als deelresultaten:</u> <ul style="list-style-type: none"> • oplossingen vanuit specialisatie op (aangereikte) problematiek; • naar praktisch toepasbare oplossingen en/of individuele vakinhoudelijke adviezen vertaalde, vastgestelde kaders; • geïmplementeerde vastgestelde verbeteringen, <u>met als deelresultaten:</u> <ul style="list-style-type: none"> • voorstellen – vanuit de specialisatie en adviespraktijk – tot verbetering, en in de praktijk gebrachte vastgestelde verbeteringen, in de persoonlijke advisering; • uitvoeringsafspraken met leidinggevend over implementatie van vastgestelde verbeteringen; • analyse vanuit specialisatie op (aangereikte) problematiek met toepassing van gestandaardiseerde specialistische methoden en technieken en bekende benaderingswijzen; • advies aan leiding en netwerkpartners – op basis van analyse en monitoring vanuit specialisatie – over gebruik en toepassing van beleids(producten) in de uitvoeringspraktijk en de bedrijfsvoering; • participatie in bestaande netwerken; • geborgde deskundigheid van de specialisatie,

Beïnvloeding	Inspanningsverplichting	<p>De functionaris neemt, binnen het kader van het behalen van resultaten, aantoonbaar initiatieven die ook de gewenste (deel)effecten naderbij brengen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voert werkzaamheden uit die zijn specialisatie vergen met inachtneming van het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • voert de werkzaamheden die zijn specialisme vergen volledig uit, maar verwijst werkzaamheden die dat niet vergen gericht door; • analyseert (aangereikte) problematiek vanuit specialisatie met toepassing van <i>gestandaardiseerde</i> specialistische methoden en technieken en <i>bekende</i> benaderingswijzen en met medeneming van <i>actuele</i> gegevens uit registratiesystemen van de politie; • trekt conclusies op basis van analyses; vertaalt conclusies naar relevante informatie en adviezen; • draagt vakinhoudelijke oplossingen en oplossingsrichtingen aan door oplevering van producten en diensten – met behulp van/door toepassing van gestandaardiseerde methoden, technieken en via bekende benaderingswijzen; • vertaalt vastgestelde kaders, waaronder wet- en regelgeving, interne richtlijnen en procedures, met inachtneming van het (korps)beleid en met toepassing van vastgestelde instrumenten, methoden en technieken naar <i>concrete en praktisch toepasbare</i> oplossingen en naar vakinhoudelijke adviezen <i>die op het individu zijn afgestemd</i>; • adviseert over vakinhoudelijke oplossingen voor aanpak problematiek en mogelijke rendementsverhoging in het gebruik en in de toepassing van beleids(producten) zodanig <i>transparant</i> dat leiding, collega's en/of netwerkpartners een duidelijk beeld hebben van de consequenties voor en de risico's in de uitvoeringspraktijk en/of de bedrijfsvoering; • formuleert vanuit de specialisatie en vanuit de adviespraktijk <i>haalbare</i> voorstellen tot verbeteringen in de persoonlijke adviespraktijk; • implementeert <i>vasthoudend</i> vastgestelde verbeteringen dan wel past deze toe; • maakt <i>heldere</i> afspraken met leidinggevendenden over implementatie van vastgestelde verbeteringen; • participeert <i>actief</i> in bestaande netwerken van bedrijfsvoeringsspecialisten; • draagt <i>proactief</i> deskundigheid over op de bedrijfsvoering en uitvoeringspraktijk. <p>De functionaris past “Bevoegdheden” zodanig toe dat deze de resultaten dienen maar zal (na overleg) ook afzien hiervan in situaties waar dit averechts kan uitpakken en verantwoordt zich voor deze beslissingen (het belang van ‘effect’ gaat boven het belang van ‘resultaat’).</p>
	Bevoegdheden	<p>Voor het behalen van de resultaten mag de functionaris zelfstandig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • werkzaamheden uitvoeren die zijn specialisatie vergen; • (aangereikte) problematiek analyseren en daarover adviseren; • gebruik en toepassing van beleids(producten) monitoren, analyseren en daarover adviseren; • vastgestelde kaders vertalen naar praktisch toepasbare oplossingen en individuele vakinhoudelijke adviezen; • voorstellen doen tot verbetering van de individuele adviespraktijk; • uitvoeringsafspraken maken met leidinggevendenden over implementatie van vastgestelde verbeteringen; • participeren in bestaande netwerken; • kennis en vaardigheden vanuit zijn specialisatie overdragen op de bedrijfsvoering en uitvoeringspraktijk. • voorstellen doen vanuit de uitvoeringspraktijk (bedrijfsvoering) ten behoeve van verbetering van de uitvoeringspraktijk (bedrijfsvoering); • analyseren op de uitvoeringspraktijk van het eigen vakgebied en op aangereikte gegevens; • adviseren betreffende rendement van inzet van het eigen vakgebied / van inzet en inbreng van specialisatie.

Dynamiek		
Complexiteit	Context	<p>De problematiek die met het instellen van deze functie wordt beoogd tot oplossing te brengen, speelt zich af binnen de context van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de politieorganisatie; • de politie als functie in de samenleving; • het inspelen op omgeving en omstandigheden door praktijkinzet en beleidsinzet.
	Speelveld	<p>De problematiek die met het instellen van deze functie wordt beoogd tot oplossing te brengen, speelt zich af binnen het kader van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • korps/-eenheid/politieorganisatieonderdeel dan wel landelijke programma's en projecten; • gehele vakgebied inclusief werkterrein/aandachtsgebied; • zelfstandige specialistische inbreng en/of inzet (praktijkinzet en beleidsinzet); • gestandaardiseerde (specialistische) methoden en technieken, bekende benaderingswijzen en bekende oplossingen; • monitoring op gebruik en toepassing beleids(producten); • individuele medewerkers; • bestaande netwerken.
Oplossingsgerichtheid	Inspanningsverplichting	<p>De functionaris neemt, binnen het kader van het oplossen van problemen in het speelveld, aantoonbare initiatieven die ook de problematiek in de context efficiënter en effectiever aanpakken. De functionaris lost problemen op door deze vanuit een breed perspectief te benaderen; investeert in interne en externe oriëntatie. Context en speelveld zoals vermeld onder niveau-indicator Dynamiek/Complexiteit.</p> <p>In dit kader: Lost de functionaris (aangereikte) problematiek op en/of levert producten & diensten met behulp van/door toepassing van gestandaardiseerde (specialistische) methoden en technieken, en via bekende benaderingswijzen (oplossingen zijn bekend/routinematig bereikbaar). Hij monitort op het juiste gebruik en toepassing van beleids(producten) binnen de gehele organisatie (uitvoeringspraktijk en bedrijfsvoering) en adviseert ter zake.</p> <p>Neemt de functionaris het initiatief tot daadwerkelijke aanpak van problematiek bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het doorverwijzen van werkzaamheden die zijn specialisatie niet vergen naar collega's met de passende specialisatie; • het maken van uitvoeringsafspraken over de implementatie van vastgestelde verbeteringen op het (de) hem toevertrouwde aandachtsgebied(en); • het formuleren van voorstellen tot verbetering van de individuele advisering en over gebruik en toepassing van beleids(producten) in uitvoeringspraktijk en bedrijfsvoering; • de implementatie van vastgestelde verbeteringen; • het participeren in bestaande netwerken; • het vanuit zijn specialisatie overdragen van kennis en vaardigheden. <p>waarbij de aanpak is gebaseerd op zelfstandige specialistische inzet en inbreng en oplossingen bekend zijn.</p> <p><u>Nader aangeduid:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • kiest de functionaris: <ul style="list-style-type: none"> • bij het uitvoeren van werkzaamheden die zijn specialisatie vergen voor de meest effectieve en efficiënte aanpak; • bij het analyseren van (aangereikte) problematiek door het volgen van bekende benaderingswijzen; • bij aanpak van problematiek en (individuele) advisering: <ul style="list-style-type: none"> • voor de klantgerichte, en daarmee meest effectieve en efficiënte aanpak; • voor een werkwijze gebaseerd op de toepassing van gestandaardiseerde werkwijzen, methoden, technieken en instrumenten en met inachtneming van het beleid van het korps/-eenheid/politieorganisatieonderdeel, dan wel landelijke programma's/projecten.

Handelingsbekwaamheid	<p>Voor het oplossen van problemen binnen het speelveld van de functie kan de functionaris de meest vergaande oplossingen toepassen in relatie tot de zwaarste problemen.</p> <p>De functionaris kan: de problemen die zich voordoen bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het uitvoeren van werkzaamheden die zijn specialisatie vergen; • het analyseren van en adviseren over (aangereikte) specifieke problematiek en over gebruik en toepassing van beleids(producten); • het implementeren van vastgestelde verbeteringen; <p>vanuit specialisatie met toepassing van gestandaardiseerde werkwijzen, methoden, technieken en instrumenten, bekende benaderingswijzen en oplossingen, zelfstandig aanpakken.</p> <p>op de juiste wijze</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestandaardiseerde (specialistische) methoden en technieken toepassen; • voorstellen formuleren tot verbeteringen in de adviespraktijk; • uitvoeringsafspraken maken met leidinggevendenden over implementatie; • participeren in bestaande netwerken; • kennis en vaardigheden overdragen vanuit zijn specialisatie op de bedrijfsvoering en uitvoeringspraktijk; • zelfstandig afhandelen van (aangereikte) problematiek vanuit specialisatie door toepassing van gestandaardiseerde specialistische methoden en technieken en met bekende benaderingswijzen, alsmede voor monitoring op juist gebruik en toepassing beleidsproducten. <p>Aan de functie kleeft de Hoge Omschakelfrequentie met interne exposure.</p>

Deskundigheid	
Ontwikkelingen in kennis en vaardigheden	Kennisontwikkeling
	<p>Nieuwe (toekomstige) inzichten die de specialisatie van deze functie raken komen voor een belangrijk deel voort uit ontwikkelingen in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wet- en regelgeving en beleid, techniek en wetenschap die raakvlakken hebben met het vakgebied, de specialisatie en het (de) werkterrein(en) en het (de) aandachtsgebied(en), waarop de functionaris opereert en die voor deze functie relevant zijn. <p>Nieuwe inzichten binnen en buiten het vakgebied die het vakgebied raken in relatie tot praktijkinzet en beleidsinzet.</p>
	Kennisterrein
	<p>De kennis en vaardigheden die voor deze functie relevant zijn, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kennis van vastgestelde instrumenten, methoden en technieken (beleidsproducten) en van het beleid van het korps/-eenheid/politieorganisatieonderdeel dan wel landelijke programma's / projecten ten aanzien van het vakgebied, het (de) werkterrein(en) en/of aandachtsgebied(en) waarop de functionaris opereert; • de specialisatie; • monitoring en evaluatie; herkennen van patronen en verbanden in gebruik en toepassing beleids(producten); • gestandaardiseerde specialistische (analyse)methoden en technieken; • kennis van de politieorganisatie; • (individuele) advisering; handreikingen; • slecht-nieuws gesprekken; • communicatie(-middelen); • implementatietechniek; • netwerken; • informatieoverdracht; • mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid. • het geven van instructie.

Kennisgerichtheid	Inspanningsverplichting	<p>De functionaris houdt aantoonbaar zijn kennis en vaardigheden van het kennisterrein op peil op een wijze dat hij daar ook nieuwe kennis en vaardigheden in meeneemt.</p> <p>De functionaris:</p> <ul style="list-style-type: none"> • raadpleegt actief kennisbronnen; • volgt opfriscursussen op het vakgebied, specialisme/werkterrein(en)/aandachtsgebied(en) die voor deze functie relevant zijn; • volgt opfriscursussen op het terrein van analyse en advisering; • houdt overzicht op vastgestelde kaders (waaronder wet- en regelgeving, interne richtlijnen en procedures), op het (korps)beleid ter zake en op vastgestelde methoden, technieken en instrumenten; • houdt overzicht op de mogelijkheden die kennissystemen hem kunnen bieden ter ondersteuning van zijn werkzaamheden. <p>Uitbreiding kennis vanuit specialisatie wordt zelfstandig verworven ten behoeve van aanpak (aangereikte) problematiek met bekende oplossingen, en ten behoeve van monitoring en/of intermediairschap en toepassing gestandaardiseerde specialistische methoden en technieken.</p>
	Basis(vak)kennis	<p>De functionaris:</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft hbo werk- en denkniveau; • heeft een afgeronde relevante opleiding in de specialisatie waarop hij is aangesteld, danwel EVC gelijkwaardig daaraan; • voldoet aan functie- en/of werkterreingerelateerde geschiktheids- en vaardigheidseisen, zoals opgenomen in het opleidingsprofiel.

Onvermijdelijke verzwarende werkomstandigheden	
Fysiek risico	Niet van toepassing.
Psychisch risico	Niet van toepassing.
Risico op slachtofferschap	Niet van toepassing.
Afbreukrisico	Kans op afbreukrisico is aanwezig in de situatie dat effecten in de advies- en/of verbetertrajecten waarin hij functioneert, uitblijven en dit zich terugvertaalt in een verminderde inzetbaarheid op een werkterrein. De ernst hiervan als dit zich voordoet is op een schaal gering/ aanmerkelijk ingeschat op <u>gering</u> .