

Kern van de functie

Meldkamer draagt bij aan de handhaving van de rechtsorde (criminaliteitsbestrijding) en van de openbare orde door intake voor spoedeisende hulp, door regie op en ondersteuning van de inzet van politie en/of hulpdiensten en door eventuele opschaling.

Meldkamer geeft met name uitvoering aan de processen Intake en Noodhulp verlenen uit de tak Uitvoeren en aan de takken Voorbereiden en Verbeteren uit het RBP.

De Senior Meldkamer draagt bij aan de handhaving van de rechtsorde (criminaliteitsbestrijding) en openbare orde in de samenleving door het – in het kader van voorbereiding, mede aan de hand van beschikbare formats – opstellen van plannen van aanpak voor de uitvoering van meldkamer activiteiten. Hij verricht zaakscoördinatie en voert daarnaast zelfstandig meldkameractiviteiten uit. De Senior Meldkamer bouwt en onderhoudt (nieuwe) netwerken ten behoeve van gezamenlijke aanpak van meldkameractiviteiten en maakt uitvoeringsafspraken. De Senior Meldkamer doet voorstellen vanuit de uitvoeringspraktijk ter verbetering van aanpak van meldkameractiviteiten en implementeert vastgestelde verbeteringen. De Senior Meldkamer bevordert als mentor de professionaliteit van collega's.

Specifieke informatie ten aanzien van de aanduiding van de status (politietaak-ATH), de aanduiding van werkterrein, aandachtsgebied en/of specifieke functionaliteit, het opleidingsprofiel en het competentieprofiel zijn opgenomen in koppelingen LFNP en maakt integraal deel uit van deze LFNP-functiebeschrijving.

Activiteiten en resultaten

Operationele sturing:

Zaakscoördinatie

Het organiseren en aansturen van de uitvoering van vastgestelde plannen van aanpak, zodat de uitvoering van meldkameractiviteiten efficiënt en effectief verloopt. Dit houdt mede in:

- het – in afstemming met de leidinggevende – vertalen van de in het vastgestelde plan van aanpak benoemde collectieve activiteiten en resultaten naar individuele werkafspraken (concretisering in individuele activiteiten en resultaten) en van:
- het bewaken van de voortgang van de (individuele) werkafspraken, het in dat kader voeren van voortgangsgesprekken met betrekking tot de kwalitatief en kwantitatief geleverde prestaties in relatie tot de gemaakte uitvoerings-/randvoorwaardelijke afspraken met de hem toegewezen mensen en;
- het informeren van de leidinggevende ten behoeve van het maken van resultaat- en ontwikkelafspraken, functionering en beoordeling.

Plannen van aanpak

Het – op basis van het analyseren van patronen en verbanden in de voorliggende problematiek en mede aan de hand van beschikbare formats – opstellen van plannen van aanpak – waarin mede de belangen zijn betrokken van netwerkpartners – voor de uitvoering van meldkameractiviteiten, zodat besluitvorming kan plaatsvinden op verantwoordelijkheidsverdeling, op werkwijze en de daarbij behorende kwantitatieve en kwalitatieve inzet van mensen en middelen.

Deskundigheidsbevordering

Het coachen en overdragen van kennis en vaardigheden als mentor; het vanuit de praktijk formuleren van aanbevelingen voor en over de vakvolwassenheid, zodat de professionaliteit wordt bevorderd.

Netwerk

Het opbouwen en onderhouden van (nieuwe) netwerken ten behoeve van meldkameractiviteiten en het maken van uitvoeringsafspraken, zodat de effectiviteit en efficiëntie van meldkameractiviteiten wordt verhoogd.

Verbetering meldkamer

Het vanuit de uitvoeringspraktijk formuleren van voorstellen tot verbeteringen in de uitvoering van meldkameractiviteiten, en het implementeren van vastgestelde verbeteringen, zodat de handhaving van de rechtsorde (criminaliteitsbestrijding) en openbare orde efficiënter en effectiever verlopen.

Intake

- Het toegankelijk en bereikbaar houden van het 1-1-2 alarmnummer en het beheren van de wachtrij, zodat de meldkamer te allen tijde bereikbaar blijft voor spoedeisende hulpverzoeken van burgers en assistentieverzoeken van collega's.
- Het in een multidisciplinair georganiseerde gemeenschappelijke meldkamer ontvangen van meldingen uit (semi)automatische meldinstallaties en het volgens protocol koppelen van de melding aan inzet van hulpdiensten, zodat gepaste actie wordt geboden.
- Het in een politiemeldkamer dan wel monodisciplinair georganiseerde gemeenschappelijke meldkamer ontvangen van spoedeisende hulpverzoeken van burgers, het uitvragen en interpreteren van het hulpverzoek met toepassing van beslisregels en protocollen, het toekennen van prioriteit aan het hulpverzoek en het koppelen van het hulpverzoek aan politie-inzet dan wel het doorverwijzen van het hulpverzoek naar de juiste discipline, zodat gepaste hulp wordt geboden.
- Het in een multidisciplinair georganiseerde gemeenschappelijke meldkamer ontvangen van spoedeisende hulpverzoeken van burgers, het uitvragen en interpreteren van het hulpverzoek met toepassing van beslisregels en protocollen, het inschakelen van medische back-office wanneer een medisch advies op het plaats incident nodig is, het toekennen van prioriteit aan het hulpverzoek en het koppelen van het hulpverzoek aan inzet van hulpdiensten, zodat gepaste hulp wordt geboden.

Noodhulpregie

- Het continu monitoren van beschikbare en direct inzetbare politiecapaciteit, zodat een basis ontstaat voor het voeren van noodhulpregie.
- Het continu inventariseren van beschikbare en direct inzetbare hulpdienstencapaciteit, zodat een basis ontstaat voor het voeren van multidisciplinaire noodhulpregie.
- Het – op basis van protocollen, toegekende prioriteit en beschikbare en direct inzetbare politiecapaciteit – voeren van de regie op aan politie-inzet gekoppelde meldingen en spoedeisende hulpverzoeken, zodat de afhandeling van meldingen en spoedeisende hulpverzoeken van burgers efficiënt en effectief verloopt en de uitvoering van overige politietaken doelmatig blijft verlopen.
- Het – op basis van protocollen, toegekende prioriteit en beschikbare en direct inzetbare hulpdienstencapaciteit – voeren van de regie op aan de inzet van hulpdiensten gekoppelde meldingen en spoedeisende hulpverzoeken, zodat de afhandeling van meldingen en

spoedeisende hulpverzoeken van burgers efficiënt en effectief verloopt en de uitvoering van overige operationele hulpdienstentaken doelmatig blijft verlopen.

- Het – conform procedures – koppelen van politie-inzet en inzet van hulpdiensten aan multidisciplinaire (grootschalige) noodhulpverlening tot in niveau GRIP 1 en het voeren van de regie daarop, zodat de multidisciplinaire noodhulpverlening gecoördineerd verloopt.

Ondersteuning

- Het continu volgen en het regisseren van de onderlinge communicatie, zodat een basis ontstaat voor het kunnen functioneren als life-line voor collega's op straat.
- Het zijn van een life-line voor collega's op straat, zodat veiligheidsrisico's voor de medewerkers op straat kunnen worden teruggedrongen en collega's op straat op directe hulp van collega's kunnen rekenen.
- Het verzamelen van voor de inzet relevante informatie; het faciliteren van collega's op straat met relevante, 'real time' informatie ter zake de melding het hulpverzoek, zodat de collega's ter plaatse in staat zijn adequate beslissingen te nemen in termen van veiligheid, effectiviteit en efficiëntie.
- Het bij opschaling verzamelen van voor de opgeschaalde organisatie relevante informatie; het faciliteren van de opgeschaalde organisatie met relevante informatie, zodat de opgeschaalde organisatie in staat is adequate beslissingen te nemen in termen van veiligheid, effectiviteit en efficiëntie.

Opschaling

- Het conform procedure opschalen tot GRIP 0 dan wel GRIP 1 (multidisciplinaire aanpak) of SGBO (politie-inzet) waar de aard en/of omvang van (de escalatie van) het incident of calamiteit dat vergt, zodat gepaste noodhulpverlening wordt verleend c.q. grootschalige politie-inzet efficiënt en effectief verloopt.
- Het na opschaling tot GRIP 1/SGBO gefaseerd overdragen van de noodhulpregie aan de opgeschaalde organisatie, zodat de besluitvorming gecoördineerd kan plaatsvinden en noodhulpverlening gepast wordt verleend c.q. grootschalige politie-inzet efficiënt en effectief verloopt.

Vastleggen gegevens

- Het tijdens de afhandeling steeds actueel beschikbaar hebben van gegevens ter zake de intake, de noodhulpregie, de ondersteuning en de opschaling, zodat op elk moment tijdens de inzet de status van de afhandeling helder is en kan worden gedeeld.
- Het verzamelen, valideren en vastleggen van gegevens ter zake de intake, de noodhulp/inzetregie, de ondersteuning en de opschaling, zodat een fundament ontstaat waarop de waarheidsvinding kan worden gebaseerd.

Geregistreeerde gegevens (IGP)

Het documenteren van (overige) eigen waarnemingen in feiten en omstandigheden, zodat actuele informatie beschikbaar is en een basis ontstaat voor opvolging en/of vervolging.

Rolaanduiding

Kan, mits hiervoor gecertificeerd en aangewezen, optreden als:

- Calamiteitencoördinator (caco).

Hoge Omschakelfrequentie

Aan de functie kleeft de Hoge Omschakelfrequentie met externe exposure.

LFNP Niveau-indicatoren

Verantwoordelijkheid		
Belang	Effecten	<p>Het gewenste effect (outcome) dat met het instellen van deze functie wordt beoogd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • handhaving van de rechtsorde (criminaliteitsbestrijding) en van de openbare orde.
	Resultaten	<p>De resultaten (output) die in deze functie (zelfstandig op de volle breedte van het vakgebied) moeten kunnen worden behaald, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • plannen van aanpak waarvoor formats beschikbaar zijn; • zaakscoördinatie; • bouwen en onderhouden van (nieuwe) netwerken met gedeelde belangen, maken van uitvoeringsafspraken, gericht op het realiseren van vastgestelde resultaten; • voorstellen vanuit de praktijk ten behoeve van verbetering van de uitvoering; • implementatie vastgestelde verbeteringen; • analyse (herkennen) van patronen en verbanden voor het maken van keuzes uit beschikbare formats pva en voor het opstellen van plannen van aanpak; • het begeleiden van medewerkers en het formuleren van aanbevelingen over vakvolwassenheid; • intake van meldingen en spoedeisende hulpverzoeken; • geregisseerde afhandeling van meldingen en noodhulpverlening; • ondersteuning van politie-inzet; • life-line voor de collega's op straat; • gefaciliteerde opgeschaalde organisatie; • actuele beschikbaarheid van status van afhandeling van melding of spoedeisend hulpverzoek; • processen-verbaal.

Beïnvloeding	Inspanningsverplichting	<p>De functionaris neemt, binnen het kader van het behalen van resultaten, aantoonbaar initiatieven die ook de gewenste (deel)effecten naderbij brengen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • faciliteert de besluitvorming met <i>inzichtelijk</i> overzicht van benodigde kwaliteit en kwantiteit van mensen en middelen, de verantwoordelijkheidsverdeling, de werkwijze in een <i>helder</i> plan van aanpak op, mede aan de hand van beschikbare formats; • geeft <i>nauwgezet</i> uitvoering aan vastgesteld plan van aanpak; • organiseert en stuurt <i>consequent</i> de uitvoering aan volgens vastgesteld plan van aanpak (zaakcoördinatie); • analyseert <i>kritisch</i> (eerder verkende) problematiek en de uitvoering van vastgestelde plannen van aanpak; • bouwt en onderhoudt <i>actief</i> netwerken en maakt uitvoeringsafspraken; • implementeert <i>vasthoudend</i> vastgestelde verbeteringen; • formuleert <i>passende</i> voorstellen ter verbetering van de uitvoeringspraktijk; • bevordert <i>actief</i> de vakvolwassenheid van medewerkers door coaching, overdracht van kennis en vaardigheden en het <i>op maat</i> formuleren van aanbevelingen • beheert de wachtrij van bellers 1-1-2 zodanig <i>adequaat</i> dat alarmnummer 1-1-2 toegankelijk en bereikbaar is voor spoedeisende hulpverzoeken van burgers; • koppelt <i>nauwgezet</i> meldingen, spoedeisende hulpverzoeken en multidisciplinaire (grootschalige) noodhulpverlening aan politie-inzet/inzet van hulpdiensten met <i>juiste</i> bepaling van prioriteit; • voert <i>accuraat</i> regie op politie-inzet/inzet van hulpdiensten; • ondersteunt <i>adequaat</i> de collega's op straat en ter plaatse; • is <i>betrouwbaar</i> als life-line voor collega's op straat en ter plaatse; • informeert <i>actief</i> collega's op straat en ter plaatse; • voert <i>alert</i> regie op onderlinge communicatie; • faciliteert de opgeschaalde organisatie <i>adequaat</i> met <i>actuele</i> 'real time' en <i>relevante</i> informatie; • beslist <i>accuraat</i> tot de <i>juiste</i> wijze van opschaling; • legt <i>adequaat</i> en <i>direct</i> gegevens vast terzake de intake, de noodhulp-/inzetregie, de ondersteuning en de opschaling; • documenteert overige eigen waarnemingen zodanig <i>accuraat</i> dat deze als basis voor opvolging en/of vervolging kunnen dienen. <p>De functionaris past "Bevoegdheden" zodanig toe dat deze de resultaten dienen maar zal (na overleg) ook afzien hiervan in situaties waar dit averechts kan uitpakken en verantwoordt zich voor deze beslissingen (het belang van 'effect' gaat boven het belang van 'resultaat').</p>
--------------	-------------------------	--

Bevoegdheden	Voor het behalen van de resultaten mag de functionaris zelfstandig:
	<ul style="list-style-type: none"> • plannen van aanpak opstellen waarvoor formats beschikbaar zijn; • zaakscoördinatie voeren; • bouwen en onderhouden van (nieuwe) netwerken met gedeelde belangen, maken van uitvoeringsafspraken, gericht op het realiseren van vastgestelde resultaten; • voorstellen formuleren vanuit de praktijk ten behoeve van verbetering van de uitvoering • implementeren vastgestelde verbeteringen; • analyseren (herkennen) van patronen en verbanden voor het maken van keuzes uit beschikbare formats pva en voor het opstellen van plannen van aanpak; • het begeleiden van medewerkers en het formuleren van aanbevelingen over vakvolwassenheid; • optreden als mentor; • de intake verzorgen van meldingen en spoedeisende hulpverzoeken; • prioriteiten toekennen aan politie-inzet/inzet van hulpdiensten; • meldingen, spoedeisende hulpverzoeken en multidisciplinaire (grootschalige) noodhulpverlening koppelen aan politie-inzet/inzet van hulpdiensten; • regie voeren op politie-inzet/inzet van hulpdiensten; • het zijn van life-line; • regie voeren op onderlinge communicatie; • informatie verzamelen en beschikbaar stellen t.b.v. de collega's op straat en ter plaatse en/of t.b.v. de opgeschaalde organisatie; • beslissen tot opschaling naar SGBO, GRIP 0 of GRIP 1; • gegevens verzamelen, valideren en vastleggen ten behoeve van waarheidsvinding achteraf; • processen-verbaal opstellen.

Dynamiek	
Complexiteit	Context
	Speelveld
	De problematiek die met het instellen van deze functie wordt beoogd tot oplossing te brengen, speelt zich af binnen de context van: <ul style="list-style-type: none"> • de frontlinie van de samenleving in al zijn variëteit en verscheidenheid, complexiteit en onvoorspelbaarheid.
	De problematiek die met het instellen van deze functie wordt beoogd tot oplossing te brengen, speelt zich af binnen het kader van: <ul style="list-style-type: none"> • het gehele vakgebied, die zelfstandig binnen het kader van wetgeving, richtlijnen en (gewelds)instructies kan worden aangepakt; • plannen van aanpak waarvoor formats beschikbaar zijn (eerder verkende problematiek); • bouwen en onderhouden (nieuwe) netwerken met gedeelde belangen; • zaakscoördinatie; • politiemeldkamer of monodisciplinair georganiseerde gemeenschappelijke meldkamer dan wel multidisciplinair georganiseerde gemeenschappelijke meldkamer; • meldingen; • spoedeisende hulpverzoeken; • assistentieverzoeken collega's; • opgeschaalde (multidisciplinaire) noodhulpverlening; • politie-inzet bij politiemeldkamer of monodisciplinair georganiseerde gemeenschappelijke meldkamer dan wel inzet van hulpdiensten bij multidisciplinair georganiseerde gemeenschappelijke meldkamer; • netwerken waaraan bestuurlijke, maatschappelijke, politieke, multinationale en multiculturele aspecten verbonden kunnen zijn.

Oplossingsgerichtheid	Inspanningsverplichting	<p>De functionaris neemt, binnen het kader van het oplossen van problemen in het speelveld, aantoonbare initiatieven die ook de problematiek in de context efficiënter en effectiever aanpakken. De functionaris lost problemen op door deze vanuit een breed perspectief te benaderen; investeert in interne en externe oriëntatie. Context en speelveld zoals vermeld onder niveau-indicator Dynamiek/Complexiteit.</p> <p>In dit kader: kiest de functionaris oplossingen die zelfstandig worden gegenereerd binnen het kader van wetgeving, richtlijnen en (gewelds)instructies de meest effectieve en efficiënte aanpak bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • plannen van aanpak op basis van selectie uit beschikbare formats; • het bouwen aan en het onderhouden van (nieuwe) netwerken; • organisatie en aansturing van het vastgestelde plan van aanpak; • de implementatie van vastgestelde verbeteringen; <p>Neemt de functionaris het initiatief tot daadwerkelijke aanpak van problematiek bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in het kader van realisatie van het vastgestelde plan van aanpak de daarvoor benodigde activiteiten vertalen en toewijzen aan de hem toegewezen functionarissen en afstemmen met de leidinggevende(n); • het voeren van voortgangsgesprekken met de door hem in het kader van zaakcoördinatie aangestuurde functionarissen ten behoeve van input aan leiding voor functionerings- en beoordelingsgesprekken en het opstellen van resultaat- en ontwikkelafspraken. • het organiseren en ten uitvoer brengen van het vastgestelde plan van aanpak; • het bouwen en onderhouden van (nieuwe) netwerken; • het maken van uitvoeringsafspraken met netwerkpartners met gedeelde belangen; • het bevorderen van deskundigheid door het optreden als mentor en door het formuleren vanuit de praktijk van aanbevelingen voor vakvolwassenheid; • de uitvoering van meldkameractiviteiten, <p>waarbij de aanpak is gebaseerd op handelen vanuit eigen inzicht binnen gestelde kaders (wetgeving, richtlijnen, (gewelds)instructies).</p>
	Handelingsbekwaamheid	<p>Voor het oplossen van problemen binnen het speelveld van de functie kan de functionaris de meest vergaande oplossingen toepassen in relatie tot de zwaarste problemen.</p> <p>De functionaris kan: de problemen zelfstandig aanpakken binnen wetgeving, richtlijnen en (gewelds)instructies met zaakcoördinatie op (eerder verkende) problematiek (plannen van aanpak op basis van beschikbare formats) die zich voordoen bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de uitvoering van meldkameractiviteiten; • het aansturen van de hem op basis van vastgestelde plannen van aanpak toegewezen functionarissen (zaakcoördinatie); • het formuleren, vanuit de praktijk, van voorstellen tot verbeteringen in de uitvoering; • het implementeren van vastgestelde verbeteringen; • het opbouwen en onderhouden van een netwerk met gedeelde belangen; • het maken van uitvoeringsafspraken met netwerkpartners met gedeelde belangen; <p>op de juiste wijze</p> <ul style="list-style-type: none"> • het uitvoeren van meldkameractiviteiten; • de belangen van netwerkpartners betrekken bij het opstellen van een plan van aanpak; • vastgestelde verbeteringen implementeren; • voortgangsgesprekken voeren; • optreden als mentor; • zelfstandig afhandelen van alle voorkomende situaties binnen het kader van wetgeving, richtlijnen en (gewelds)instructies; • directe aansturing geven aan de aanpak van (eerder verkende) problematiek (zaakcoördinatie, plannen van aanpak). <p>Aan de functie kleeft de Hoge Omschakelfrequentie met externe exposure.</p>

Deskundigheid		
Ontwikkelingen in kennis en vaardigheden	Kennis-ontwikkeling	<p>Nieuwe (toekomstige) inzichten die het vakgebied van deze functie raken komen voor een belangrijk deel voort uit ontwikkelingen in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wet- en regelgeving en beleid met betrekking tot meldkamer; • meldkamertechniek, communicatiemiddelen; • wetenschap: zowel alfa (talen, dialecten), bèta (digitale systemen) als gammawetenschappen (psychologie). <p>Nieuwe inzichten binnen en buiten het vakgebied die het vakgebied raken in relatie tot praktijkinzet.</p>
	Kennisterrein	<p>De kennis en vaardigheden die tot het vakgebied behoren en voor deze functie relevant zijn, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wet- en regelgeving, richtlijnen, (OM-)aanwijzingen, protocollen, normen en richtlijnen, beslisregels en procedures met betrekking tot meldkamer; • kennis van procedures en organisatie van de uitvoeringspraktijk; • kennis van procedures, organisatie en materieel bij brandweer en ghor/ambulancezorg; • privacywetgeving; • meldkamertechniek, communicatiemiddelen; • computerprogramma's en applicaties; • inzicht in gedrag; • ten minste kennis van één vreemde taal; • communicatie(-middelen); • mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden; • netwerken; • coaching; • analysetechnieken; • zaakscoördinatie; • mentor.
Kennisgerichtheid	Inspanningsverplichting	<p>De functionaris houdt aantoonbaar zijn kennis en vaardigheden van het kennisterrein op peil op een wijze dat hij daar ook nieuwe kennis en vaardigheden in meeneemt.</p> <p>De functionaris:</p> <ul style="list-style-type: none"> • raadpleegt zelfstandig actief kennisbronnen voor uitbreiding van het vakgebied en voor aanpak van (eerder verkende) problematiek, waarbij sprake is van operationele sturing in de vorm van zaakscoördinatie; • volgt zelfstandig opfriscursussen op het vakgebied; • volgt de ontwikkelingen in de hulpdiensten en in de veiligheidsregio's.
	Basis(vak)-kennis	<p>De functionaris:</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft mbo (niveau 4) werk- en denkniveau; • heeft een op de volle breedte van de werkzaamheden binnen het vakgebied toegespitste opleiding gevolgd en/of werkervaring waarbij ook zaakscoördinatie aan de orde is, danwel EVC gelijkwaardig daaraan; • voldoet aan functiegerelateerde geschiktheids- en vaardigheidseisen, zoals opgenomen in het opleidingsprofiel; • heeft een aan de inzet gerelateerde opsporingsbevoegdheid.

Onvermijdelijke verzwarende werkomstandigheden	
Fysiek risico	Kans op overbelasting van het gestel is in deze functie aanwezig door langdurig een beperkte bewegingsvrijheid te hebben bij het monitoren van beeldschermen, en kans op overbelasting door beeldschermwerkzaamheden (rsi). De ernst hiervan als zich dit zich voordoet is op een schaal gering/aanmerkelijk ingeschat op <u>gering</u> , bij juist gebruik en toepassing van ergonomische maatregelen.
Psychisch risico	De kans op psychisch letsel is aanwezig vanwege het geconfronteerd worden met menselijk leed via de ter dienste staande communicatiemiddelen. De ernst van dit letsel als dit zich voordoet is op een schaal van gering/aanmerkelijk ingeschat op <u>aanmerkelijk</u> .
Risico op slachtofferschap	Kans op tegen de persoon gericht verbaal evenals de kans op dreiging met fysiek geweld (criminele druk). De ernst hiervan als dit zich voordoet is op een schaal <u>gering/ aanmerkelijk ingeschat op gering</u> .
Afbreukrisico	Kans op afbreukrisico is aanwezig indien ondanks het volgen van de beslisseregels en protocollen een incident grootschaliger blijkt te zijn dan verwacht, dan wel het aantal loze uitrukken opmerkelijk hoog ligt, dan wel door externe factoren de life-line niet voldoende heeft gewerkt dan wel informatie foutief of te laat beschikbaar kwam, en dit zich terugvertaalt in de sfeer van communicatie met collega's, opgeschaalde organisatie, dan wel anderszins schade toebrengt aan het loopbaantraject. De ernst hiervan als dit zich voordoet is op een schaal gering/ <u>aanmerkelijk ingeschat op aanmerkelijk</u> .