

# Handleiding beeldbellen kandidaat

## **Inleiding**

In deze handleiding geven we eerst aanwijzingen hoe je het videobellen kunt voorbereiden en hoe je een videogesprek op een zo prettig mogelijke manier kunt voeren. Daarna leggen we uit wat je moet doen om het gesprek te starten.

### **Hoe kun je zelf het beeldbellen goed voorbereiden?**

Allereerst is het belangrijk dat je beschikt over een stabiele internetverbinding. Houdt er rekening mee dat er tijdens jouw gesprek/rollenspel door anderen zo min mogelijk gebruik wordt gemaakt van jouw internetverbinding. Je hebt een computer, laptop of tablet nodig met een (ingebouwde) camera. Een mobiele telefoon is niet toegestaan. Zorg dat het apparaat voldoende is opgeladen of aangesloten is op een stroompunt.

Gebruik bij voorkeur een koptelefoon met een microfoon, zodat achtergrondgeluiden gedempt worden en jij je beter kunt focussen. Een microfoon van een laptop of tablet vangt alle geluiden van de ruimte op, waardoor wij jou mogelijk minder goed kunnen verstaan.

### **Verbinding testen**

Om zeker te weten of jouw beeld en geluid ook via ons platform werkt raden we je nadrukkelijk aan om een test uit te voeren.

Klik op de volgende link of vul deze in bij de adresbalk van je webbrowser:

<https://sip.govvideo.nu/webapp/conference/test-call@govvideo.nu?callType=video>

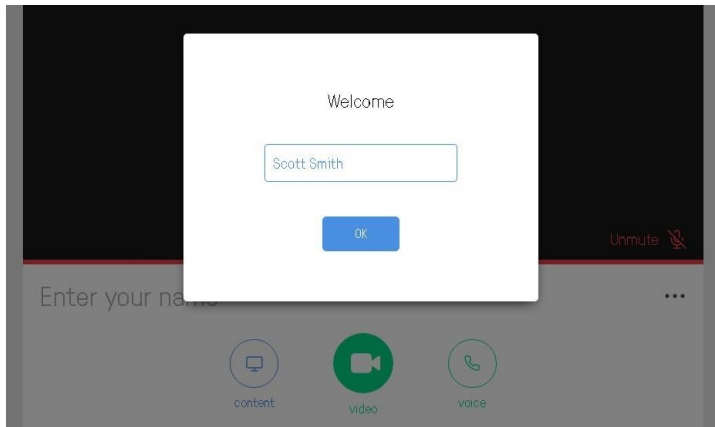
Vul je naam in. Je komt nu in een Engelstalige testscherm. Na een tijdje hoor je een Engelstalige stem die je instructies geeft. Kijk of je jezelf ziet en spreek door bijvoorbeeld 1, 2, 3 te zeggen. Na enige vertraging hoor en zie jij jezelf terug.

Als jij jezelf goed ziet en hoort, is jouw systeem in orde. Mocht je jezelf niet zien of horen en je apparaat heeft meerdere camera's en microfoons dan kan het zijn dat de webpagina de verkeerde microfoon of camera gebruikt. Kies dan via de website voor de andere camera of microfoon.

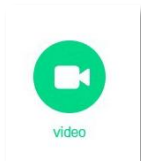
### **Instructie beeldbellen kandidaat voor het gesprek of rollenspel**

Ga op je PC, laptop, Chromebook, MacBook of tablet naar de browser (bij voorkeur Google Chrome) en vul het volgende in op de adresbalk: <https://sip.govvideo.nu>. Let op: ben je werkzaam bij de politie, maak dan geen verbinding in de politieomgeving. Zit je in de politie omgeving: log dan uit en maak buiten de politieomgeving internetverbinding. Zorg er voor dat andere programma's afgesloten zijn.

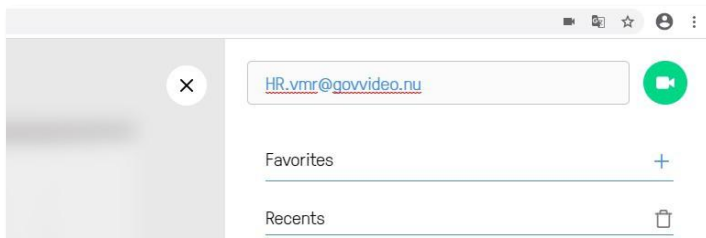
1. Vul nu je naam in en klik op "OK"



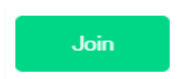
2. Klik hierna op de groene kop (video)



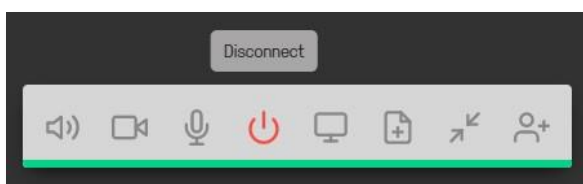
3. Vul hierna bij 'search to call' het adres in van de virtuele vergaderruimte (HRxxx.vmr@govideo.nu). Vervolgens klik je op de groene knop met de camera.



4. Klik tenslotte op 'Join'. Je hoeft GEEN pin in te voeren.



5. Als het gesprek klaar is en je wilt de verbinding verbreken dan kun je jouw scherm aanraken of je muis bewegen. Er komt een pop-up in het scherm. Klik op de rode uitknop. De verbinding wordt verbroken.



### **Waar moet ik op letten als ik in beeld ben?**

Het is erg belangrijk om goed en genoeg licht te hebben. Test dit van tevoren uit. Zet de camera klaar voordat het selectieonderdeel begint en kijk hoe het licht in het beeld valt. Kies een plek uit met een rustige, neutrale achtergrond, bij voorkeur een witte muur.

Daarnaast is het van belang dat je alleen in de ruimte bent tijdens het gesprek en rollenspel. Zoek daarom een rustige plek op waar je niet gestoord kunt worden door anderen tijdens het gesprek en rollenspel.

### **Tips tijdens het videogesprek**

Kijk zoveel mogelijk naar het beeldscherm. Onderin de hoek zie je een beeld van jezelf, waardoor je geneigd bent om daar op te letten. Als je dit storend vindt kun je dit laten verdwijnen door op dit beeld te klikken/tikken.

Zorg ervoor dat je andere telefoons en apparatuur op stil hebt staan. Het leidt af als er continue onderbrekingen door achtergrondgeluiden zijn.

Probeer zelf zo stil mogelijk te zijn op het moment dat een ander aan het woord is. Het veel gebruiken van woorden als 'ja' en 'hmm' kunnen het gesprek bemoeilijken.

Het kan onverhoopt gebeuren dat de techniek je in de steek laat. De internetverbinding valt weg of er gebeurt iets in de omgeving. Blijf in dit soort situaties kalm en wacht tot het gesprek weer hervat wordt.

### **Wat moet ik doen als ik geen verbinding krijg?**

Wacht tot een medewerker van Team Selectie contact met jou opneemt. Mocht je na een kwartier nog niets gehoord hebben neem dan zelf contact op met Team Selectie via 088-6622300.

### **Is de verbinding veilig?**

Het gesprek vindt plaats via een beveiligde verbinding. Wij nemen het gesprek niet op.